

Los nuevos medidores inteligentes tienen como objetivo quitar el dolor de cabeza por la factura del agua.



Uso de la tecnología inteligente y trabajo en conjunto

Los servicios públicos de la Ciudad de Toledo se comprometen a proporcionar a nuestros clientes acceso asequible a un sistema de agua potable seguro y sostenible.

Durante los próximos dos años, estaremos modernizando nuestras operaciones e infraestructura tecnológica a través del reemplazo de 116,000 medidores de agua en toda la región. También implementaremos nuevos paneles de control de clientes para mejorar su experiencia.



Beneficios

- **Ya no más facturas estimadas**
Adiós a los dolores de cabeza ocasionados por la facturación, ya que su factura se leerá con precisión cada mes
- **Lecturas automatizadas y precisas**
Los datos permitirán resolver más rápidamente los problemas de facturación y las preguntas de los clientes
- **Datos de uso en tiempo casi real**
Los paneles de control permitirán a los clientes ver su uso en cualquier momento, lo que facilita los esfuerzos de conservación del agua
- **Alertas de detección de fugas**
Suscríbete para recibir notificaciones sobre tu uso y detecta las fugas más rápidamente

Qué esperar

- **Espera a que llegemos a tu vecindario**
Los equipos trabajan por zonas durante los próximos 2 años para completar los reemplazos
- **Revisa tu correo postal**
Se enviará una tarjeta de programación a tu dirección de servicio
- **Programa tu reemplazo**
Llama o consulta en línea para programar tu reemplazo. Si no lo haces, resultará en la cancelación del servicio de agua
- **Solicita el reemplazo de medidor**
Los reemplazos tomarán alrededor de una hora y deberá haber un adulto presente